

## Persönliche Daten

---

Name: Petra Goller  
Beraterin, Trainerin, Coach  
Geburtsjahr: 1971  
Adresse: Altenburger Straße 46, 96049 Bamberg  
Telefon: 0951-509829-05  
Handy: 0170-9011634  
E-Mail: [kontakt@pego-coaching.de](mailto:kontakt@pego-coaching.de)



Mein Motto: *„Man kann einem Menschen nichts lehren, man kann ihm nur helfen, es in sich selbst zu entdecken“*  
(Galileo Galilei)

## Arbeits- und Themenschwerpunkte

---

Training: Führungskräfte- und Teamtraining, Verkaufstraining, Konflikt- und Beschwerdemanagement, Professionelle Servicekommunikation, Zeit- und Selbstmanagement, Train the Trainer

Coaching: Persönlichkeitsentwicklung, Coaching am Arbeitsplatz, Businesscoaching, Karrierecoaching, Privatcoaching

Beratung: Organisationsentwicklung, Begleitung von Change-Prozessen, Vorträge und Workshops

## Beruflicher Werdegang

---

Seit 2005: selbständig als Trainerin und Coach  
PeGo Training \* Beratung \* Coaching  
Tätigkeitsschwerpunkte:  
Service- und Kunden-Center, Personal und Logistik

Dez 2016 - Jan 2017: Freiwilliges Intensiv-Praktikum über 2 Monate  
Heiligenfelder Kliniken

1997 – 2005: BI-LOG AG, Bamberg ab 1999 Prokuristin  
Projektleitung Neukunden und Kundenbetreuung,  
Bereichsleitung Personalentwicklung

1996 – 1997: Bischoff Logistik Systeme Holding GmbH, Naila + Nürnberg  
Leitung Aus- und Weiterbildung / interne Projektarbeit

1993 – 1995: Bischoff Paket Logistik GmbH, Naila (German Parcel)  
Sekretärin und Buchhalterin

1987 – 1990: Gebr. Bischoff Spedition, Naila  
Ausbildung zur Speditionskauffrau

## Ausbildungen

---

April 2015	Erteilung der Erlaubnisurkunde zur berufsmäßigen Ausübung der Heilkunde ohne Bestallung beschränkt auf das Gebiet der Psychotherapie
2015	Zukunftswerkstatt, Amberg Heilpraktikerin für Psychotherapie und psychologischer Berater
2009	Metaforum, Berlin Organisations- und Unternehmensentwicklung
2009	Metaforum, Berlin Systemischer Coach (nach den Richtlinien der Verbände ECA, ICI und DVNLP)
2008	Metaforum, Berlin NLP Trainer (Society of NLP und DVNLP)
2007/2008	Fresh-Academy, Starnberg Master Practitioner of NLP
2006/2007	Mathias Schwelm, Gunzenhausen Practitioner NLP
1999	IHK Bayreuth Personalfachkauffrau (IHK)
1993	IHK Bayreuth Ausbilderin für kaufmännische Berufe

## Zusatzqualifikationen

---

2013	Metaforum, Berlin Intuition II
2012	Metaforum Berlin Intuition I
2010	TMS Akademie, Freiburg Team Management Trainerin & Beraterin nach Margerison-McCann
2010	LIFO®-Products & Consulting, München LIFO®-Analyst
2010	itCampus GmbH, Leipzig (Martin-Luther-Universität Halle) Training 4Trainers