

# Vita Petra Goller



Name: Petra Goller  
Beraterin, Trainerin, Coach  
Geburtsjahr: 1971  
Adresse: Altenburger Straße 46, 96049 Bamberg  
Telefon: 0951-509829-05  
Handy: 0170-9011634  
E-Mail: [kontakt@pego-coaching.de](mailto:kontakt@pego-coaching.de)



Mein Motto: *„Man kann einem Menschen nichts lehren, man kann ihm nur helfen, es in sich selbst zu entdecken“*  
(Galileo Galilei)

## Arbeits- und Themenschwerpunkte

Training	Führungskräftetraining, Teamtraining, Konflikt- und Beschwerdemanagement, Professionelle Servicekommunikation, Mitarbeiter-Gespräche führen, Gesundheits-Management, Train the Trainer
Coaching	Persönlichkeitsentwicklung, Coaching am Arbeitsplatz, Businesscoaching, Karrierecoaching, Privatcoaching
Beratung	Organisationsentwicklung, Begleitung von Change-Prozessen, Vorträge und Workshops

## Beruflicher Werdegang

Seit 2005	Trainerin und Coach PeGo Training * Coaching * Beratung Branchenschwerpunkte: Mitarbeiter und Führungskräfte in Service- und Kunden-Center, Personal und Logistik
Dez 2016 - Jan 2017	<i>Freiwilliges Intensiv-Praktikum über 2 Monate Heiligenfelder Kliniken (Schwerpunkt: psychosomatische Behandlung)</i>
1997 – 2005	BI-LOG AG, Bamberg ab 1999 Prokuristin Projektleitung Neukunden und Kundenbetreuung, Bereichsleitung Personalentwicklung
1996 – 1997	Bischoff Logistik Systeme Holding GmbH, Naila + Nürnberg Leitung Aus- und Weiterbildung / interne Projektarbeit
1993 – 1995	Bischoff Paket Logistik GmbH, Naila (German Parcel) Assistentin der Geschäftsführung – Schwerpunkt Controlling
1991 – 1993	Bischoff Paket Logistik GmbH, Naila (German Parcel) Sekretärin und Buchhalterin
1987 – 1990	Gebr. Bischoff Spedition, Naila Ausbildung zur Speditionskauffrau

## Ausbildungen

---

2020/2021	inmedio berlin gbr, Berlin - berufsbegleitende Jahresausbildung „Mediation & Konfliktmanagement – handlungsfähig bleiben im Konflikt, im Führen, in Veränderungsprozessen“ (240 Std. - 8 Module)
April 2015	Erteilung der Erlaubnisurkunde zur berufsmäßigen Ausübung der Heilkunde ohne Bestallung beschränkt auf das Gebiet der Psychotherapie
2015	Zukunftswerkstatt, Amberg Heilpraktikerin für Psychotherapie und psychologischer Berater
2009	Metaforum, Berlin Organisations- und Unternehmensentwicklung
2009	Metaforum, Berlin Systemischer Coach (nach den Richtlinien der Verbände ECA, ICI und DVNLP)
2008	Metaforum, Berlin NLP Trainer (Society of NLP und DVNLP)
2007/2008	Fresh-Academy, Starnberg Master Practitioner of NLP
2006/2007	Mathias Schwelm, Gunzenhausen Practitioner NLP
1999	IHK Bayreuth Personalfachkauffrau (IHK)
1993	IHK Bayreuth Ausbilderin für kaufmännische Berufe

## Zusatzqualifikationen

---

2013	Metaforum, Berlin Intuition II
2012	Metaforum Berlin Intuition I
2010	TMS Akademie, Freiburg Team Management Trainerin & Beraterin nach Margerison-McCann
2010	LIFO®-Products & Consulting, München LIFO®-Analyst
2010	itCampus GmbH, Leipzig (Martin-Luther-Universität Halle) Training 4Trainers